

# 個人情報保護方針

フォーシーズンズ株式会社(以下、「当社」といいます)は、カーライフサポート事業の各種サービスや、その他の事業の各種サービスや商品の販売・提供に際して、全ての個人情報を、当社の事業の内容及び規模を考慮し、適正に利用、提供及び管理するとともに正確性・安全性の保持に努めます。当社はこの個人情報保護方針を、役員を含む全従業員に周知徹底するとともに確実に履行し、個人情報保護に係る社会的ニーズの変化等に応じて当社の個人情報保護の管理の仕組みを適宜見直し、継続的に改善して参ります。

## (1) 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって当該個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

## (2) 個人情報の管理

当社は、個人情報を適切に保護、管理する体制を確立し、個人情報の取扱いに係る法令、国が定める指針、その他の規範を遵守し、本個人情報保護方針の内容を継続的に見直し改善に努めます。

## (3) 個人情報の取得

当社は、個人情報を各種サービスの受付、アンケート調査、商談時・契約時等の機会を通じて、またはホームページや電話での問い合わせ等で、利用目的を事前に明示した上で、適法かつ適正な手段を用いて取得します。

## (4) 個人情報の利用

当社は、個人情報を、以下の利用目的の範囲内で利用します。なお、以下のご連絡、ご案内、送付にはダイレクトメール、文書、書籍等に限らず、電子メール、各種メッセージ送受信サービス等の電磁的方法によるものを含みます。なお、利用する個人情報には、当社がお客様より取得したものだけではなく、他の事業者等より適法かつ適正な手段を用いて取得したものを含みます。

- 1、自動車、保険、その他当社が取り扱う商品、サービス等のご案内
- 2、当社が運営する宿泊施設や飲食店、フィットネスクラブ、食品・家具や貴金属類等の商品販売その他当社が新規に提供を行う商品、サービス等のご案内
- 3、お客様からの問い合わせや資料請求への対応
- 4、市場調査や新しい商品、サービスの開発
- 5、各種イベントや展示会、キャンペーンのご案内
- 6、当社及び当社の提携先等当社が有益と判断した企業(以下、「提携先等」といいます。)で取り扱う商品やサービスのご案内
- 7、当社及び提携先等で取り扱う刊行物等の送付
- 8、取得した個人情報を分析、収集等することで傾向データやマーケティングデータを作成し、これに基づいた当社での傾向分析、商品分析等

## 9、その他当社の事業に付帯、関連する事項のため

また、お客様より取得した個人情報を次の通り共同利用させていただきます。

### 1、個人情報の項目

お客様の住所・氏名・電話番号・メールアドレス・当社との契約履歴・アンケート内容等

### 2、共同利用者の範囲

株式会社シュテルン大阪南

株式会社 Fortune.

### 3、利用目的

上記と同様の範囲内で利用します。

### 4、個人情報受付窓口

(7)の個人情報保護苦情相談窓口をご確認ください。

## (5) 個人情報の提供

当社は、個人情報について、あらかじめご本人から同意をいただいた提携先以外の第三者に提供はいたしません。詳細は個別のサービス及びサイトにて個人情報取得時に明示している利用規約等をご参照ください。

## (6) 個人情報の開示、訂正、利用停止などについて

お客様が、当社が保有するお客様ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などを希望される場合には、当社にご本人様であることを確認の上で合理的な期間をいただいたうえで合理的な範囲で対応致します。なお、個人情報の開示、訂正、利用停止などに関する問い合わせ窓口は、「(7)個人情報の苦情・相談への対応」の個人情報保護苦情相談窓口とします。

## (7) 個人情報の苦情・相談への対応

当社の個人情報の取扱いに関するご本人からの苦情及び相談等について、対応窓口を設置し適切に対応します。

### 【個人情報保護苦情相談窓口】

フォーシーズンズ株式会社 管理本部長

〒530-0047 大阪府大阪市北区西天満 5-9-3 アールビル本館 3階

電話番号：06-6130-8533 FAX 番号：06-6130-8534

メールアドレス：info@forseasons.jp

対応時間：9：30～18：00（水曜日定休）

※年末年始及び夏季休業並びに当社が適宜事前に指定する臨時休業日は除く

制定日 2009年7月15日

改訂日 2023年10月2日

代表取締役 佐藤 賢一